

אם מופיעים אחד או יותר מהסימנים הבאים אצלך או בני משפחתך מומלץ ליידע את הצוות הרפואי במקום ולפנות לייעוץ מקצועי: קושי בהשגת מזון, מצב רפואי הדורש התאמה תזונתית שאינה בנמצא, שינויים דרמטיים ברצון לאכול, חולשה קיצונית, סחרחורת, בחילות או הקאות, נפילה מסיבה לא ברורה ועוד.



לייעוץ תזונתי אישי (פרונטלי או מרחוק): ניתן לקבל מענה באמצעות אתר האינטרנט/אפליקציה של כל קופה או במספרי המוקד:

מכבי-3555* | כללית-2700* | מאוחדת-3833* | לאומית-507*

בנושא מזון רפואי ייעודי (למבוגרים, ילדים ותינוקות) ניתן לפנות במספרי המוקד וגם - למבוטחי מכבי ניתן לפנות במייל mazon@mac.org.il, למבוטחי מאוחדת ניתן לפנות טלפונית ליעל 050-7857093 או לפקס מייל 03-7251940, למבוטחי כללית ניתן לפנות למרפאת האם/רופא מטפל באפליקציה/אתר/טלפון למבוטחי לאומית ניתן לפנות במייל Onlineservice@leumit.co.il



משפחה הזקוקה לייעוץ תזונתי לתינוק/פעוט: ניתן לפנות למוקד טיפת חלב ולהתייעץ עם תזונאית מומחית בגיל הרך **במספר 5400*** **שלוחה 9 בימי א-ה בין השעות 16:00-21:00** **ובימי שישי בין השעות 08:00-13:00**. כמו כן, משרד הבריאות מעודד נשים מיניקות להמשיך להניק גם במצב חירום, שכן הנקה הוכחה כמונעת מחלות ומפחיתה לחץ (סטרס). נשים מיניקות הזקוקות לעזרה יכולות לפנות לייעוץ במוקד. במידה ויש לכם תינוק והוא ניזון מתמ"ל יש להמשיך ולהזינו כבשגרה בתמ"ל המותאם לגילו.



חשוב לנו ליידע אתכם, כי בעקבות מצב החירום, בנק חלב האם הלאומי מאפשר קבלת חלב לתינוקות הזקוקים לכך לפי הקריטריונים הבאים:

תינוקות עד גיל חצי שנה - הזקוקים לחלב אם עקב היעדרות אימם בשל המצב [פציעה, חטיפה או פטירה] או גיוס האם בצו 8.



תינוקות מגיל חצי שנה ועד שנה - עקב היעדרות אימם או גיוסה ושאינם יכולים להיעזר בתמ"ל עקב אלרגיה או חוסר סבילות [נדרש מסמך מגורם רפואי]



תינוקות עד גיל שנה, פצועים עקב המבצע, במידה ונדרש לסייע בהחלמתם ועל פי שיקול דעת רפואי.



ניתן לפנות במייל ל: emergency-halavem@moh.gov.il

(מחלקת אם וילד במשרד הבריאות) או לבנק הלאומי חלב אם בוטסאפ 052-6344101

או טלפון 073-2630200.



*יתכן שהקריטריונים ישתנו בהתאם למצב הביטחוני ולמלאי הזמין בבנק חלב האם הלאומי.
*חשוב לבקש חלב דרך בנק חלב האם הלאומי ולא דרך הרשתות החברתיות, היות שזהו חלב העובר בקרה של משרד הבריאות ופיקוח רפואי.